

20  
22

Estructura de gobierno  
**de Seguridad de la Información  
y Cyberseguridad en Compañía  
de Minas Buenaventura**

**B**UENAVENTURA

## Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones

### Función: Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**T** P-COR-RH-01.09-F01

#### **T** 1. Misión

Gestionar los recursos de tecnologías de Información y comunicaciones (TIC) y los equipos de trabajo para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información y los servicios que el área brinda a toda la compañía.

#### **T** 2. Funciones

<b>Función</b>	<b>Resultado</b>
Determinar la dirección de TI supervisando que la estructura esté alineada con la organización y su desarrollo fijando los lineamientos a seguir.	Asegurar el desarrollo del área consistentemente con los objetivos de la empresa.
Definir los objetivos y metas del área de sistemas.	Obtener el plan de trabajo que asegure un adecuado soporte de TI y comunicaciones a la organización.
Verificar el cumplimiento de las estrategias del área tomando acciones correctivas y/o definiendo rumbos alternos.	Asegurar el compromiso adquirido por parte de los colaboradores y de esta manera brindar un correcto soporte a las áreas usuarias.
Proponer las políticas y normas relacionadas a Sistemas derivadas de la estrategia de la organización a la Vice Presidencia de Administración y Finanzas.	Establecer reglas que aseguren el buen desarrollo de los diferentes procesos.
Generar Benchmarking de TI y telecomunicaciones.	Comparar, seleccionar y adaptar la tecnología más adecuada a las necesidades de la organización.
Alinear la Seguridad de información de la empresa de acuerdo a la visión y objetivos estratégicos, definir la normatividad a cumplir y velar que se cumpla. Proponer las estrategias de Ciberseguridad.	La estrategia de ciberseguridad y de seguridad de información de la empresa nos debe permitir custodiar nuestra información y cumplir con la normatividad vigente. Debe estar alineada a los objetivos estratégicos de la Cia.

**Director de Infraestructura y Seguridad TIC**  
Función: Director de Infraestructura y Seguridad TIC

**T** P-COR-RH-01.09-F01

**T** 1. Misión

Planificar, supervisar y asegurar los recursos y la disponibilidad de los servicios de infraestructura de comunicaciones y aplicaciones con altos estándares en ciberseguridad y seguridad de la información. Evalúa periódicamente los servicios TIC entregados a la organización asegurando los niveles de servicio requeridos. Lidera un equipo de profesionales internos y externos que se encargan de mantener la calidad y la mejora continua en los procesos TIC bajo su responsabilidad.

**T** 2. Funciones

Acción ¿Qué hace?	¿Para qué lo hace?
Gestionar los servicios de infraestructura de comunicaciones, voz y datos de la Cia. Evaluar las mejores soluciones para la realidad de la empresa. Responsable de la puesta en operación y disponibilidad de los servicios	La infraestructura base de comunicaciones permite que todos los servicios TIC sean entregados con la calidad requerida a toda la organización.
Gestionar los servicios de operación de centros de datos y delivery de sistemas de información corporativo y en unidades de producción	Los Centros de Procesamiento de datos en cada punto de operación permiten concentrar, almacenar y procesar la información requerida por el negocio.
Gestionar la seguridad y privacidad de la información física y digital de la Cia. Responsable del cumplimiento de los diferentes controles y de cumplimiento ante las auditorías que se realizan sobre la Cia,	La información física y digital de Buenaventura debe cumplir con los principios de integridad, confidencialidad, disponibilidad y privacidad ya que es un activo valioso para la empresa
Responsable de alinear la Seguridad de información de la empresa de acuerdo a la visión y objetivos estratégicos, definir la normatividad a cumplir y velar que se cumpla, definir las estrategias de Ciberseguridad.	La estrategia de ciberseguridad y de seguridad de la empresa nos debe permitir custodiar nuestra información y cumplir con la normatividad vigente. Debe estar alineada a los objetivos estratégicos de la Cia.
Gestionar y asegurar el cumplimiento de la calidad en la entrega de los sistemas de información. Responsable de que cada sistema cumpla la normativa y control vigente al momento de entrada y salida a producción.	Los sistemas de información de Buenaventura deben ser confiables y cumplir con la normatividad y cumplimiento que las entidades auditores internas y externas requieren

<p>Gestionar los servicios a usuarios finales, validando que se cumpla con las políticas y procedimientos vigentes respetando los niveles de atención y calidad acordados.</p>	<p>Las entregas de los servicios de TIC a los usuarios finales deben cumplir con los estándares requeridos para que cada empleado pueda cumplir su función, en el momento oportuno y con las facilidades de movilidad que la tecnología permite</p>
<p>Responsable de los servicios de comunicación radial, servicio celular, integración de las redes industriales con los sistemas de la organización y soluciones de infraestructura específicas de unidades.</p>	<p>Los servicios TIC en cada unidad de operación son esenciales para la operación, la seguridad de la información, la seguridad patrimonial y la seguridad ocupacional.</p>

## Analista de Seguridad de la Información y Riesgos TIC

### Función: Analista de Seguridad de la Información y Riesgos TIC

**T** P-COR-RH-01.09-F01

**T** 1. Misión

Asistir, coordinar y apoyar en las actividades de cumplimiento de las políticas de seguridad de la información, los sistemas informáticos y su respectiva tecnología asociada garantizando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

**T** 2. Funciones

Función	Resultado
Asistir en cumplimiento de las políticas de seguridad de la información.	Asegurar que los aspectos confidenciales de la compañía estén protegidos desde el punto de vista de información y datos.
Asistir en la supervisión de los controles de seguridad y riesgos sobre la información.	Brindar alternativas de protección que ayude a proteger y salvaguardar los activos tecnológicos de la organización.
Administrar accesos de usuarios y excepciones.	Verificar que todo se desarrolle de forma regular y asegurar la información de la empresa.
Asistir en la administración de todas las herramientas de TI (Hardware y Software) asociados a los controles de seguridad y ciberseguridad de la información.	Garantizar que se brinde un uso eficiente de los instrumentos de tecnología dentro de la organización.
Asistir en el alineamiento de la Seguridad de la empresa de acuerdo a la visión, objetivos estratégicos y estrategias de Ciberseguridad.	La estrategia de ciberseguridad y de seguridad de la empresa nos debe permitir custodiar nuestra información y cumplir con la normatividad vigente. Debe estar alineada a los objetivos estratégicos de la Cia.